



Důležité upozornění při objednávce dortu

- Po předání objednaného zboží zákazníkovi, musí být jednoznačně dodrženy tyto skladovací podmínky. Při jejich nedodržení zaniká právo zákazníka na pozdější reklamace!
- Veškeré výrobky musí být skladovány při teplotě od +4 do +8 °C, odděleně od surovin jiného původu z důvodů hrozby kontaminování jinými aromaty a mikroorganismy.
- Vlhkost prostředí, ve kterém dort uskladňujete, stejně tak extrémní výkyvy teplot, transport v autě v létě, přímé sluneční záření atd. mohou narušit strukturu a vzhled dortu. Dort nemrazte!
- Výrobky doporučujeme spotřebovat do 24 hodin od převzetí. Dorty se šlehačkovou či tvarohovou náplní, je přímo nezbytné spotřebovat do 24 hodin od převzetí!
- Výrobky je možné vyzvednout jen u nás na provozně.
- Během vlastní přepravy dortu, je třeba dbát zvýšené opatrnosti při jízdě a vyvarovat se prudkému brzdění a nepřiměřenému projíždění zatáček! S dortem pojedete pomaleji, proto počítejte s větší časovou rezervou. Dort je potřeba mít položený buďto na rovné ploše, nejlépe na klíně spolujezdce, který tak má možnost dohlédnout a zavčasu zabránit jeho sesunutí. V letních měsících je v autě potřeba funkční klimatizace.
- Dorty jsou na pevných potravinářských podložkách v dortových krabicích. Manipulaci s vícepatrovými dorty doporučujeme alespoň ve dvou osobách.
- Přijímáme reklamace jen na zkažené potraviny, potraviny reklamujte okamžitě v záruční lhůtě, která je 24 hodin od převzetí výrobku, a to v místě provozovny prodávajícího.
- Vyhrazujeme si právo na změnu kalkulací cen výrobků, zejména pak na ovoce a jeho cenu mimo sezónu a dalších komodit měnící nepravidelně svou cenu během roku (máslo, smetana, vejce, ořechy, ...) nebo na míře inflace měnící skokově cenu surovin a nákladů při zhotovování výrobků z naší nabídky.
- V našich dortech mohou být alergenů – upozorněte prosím na alergie před výrobou dortu. Seznam alergenů: 1 Obiloviny obsahující lepek, 2 Korýši, 3 Vejce, 4 Ryby, 5 Arašídů (podzemnice olejná), 6 Sójové boby (sója), 7 Mléko, 8 Ořechy, mandle, pistácie, 9 Celer, 10 Hořčice, 11 Sezamová semena, 12 Oxid siřičitý a siřičitany, 13 Vlčí bob, 14 Měkkýši.



- V uvedených cenách dortu není zahrnuto balné, balné bude připočteno k ceně dortu dle aktuálního ceníku:

Krabice 10 cm.....	20 Kč
Krabice 22 cm.....	25 Kč
Krabice 28 cm.....	25 Kč
Krabice 32 cm.....	35 Kč
Krabice roládová.....	55 Kč
Podložka zlatá 22 cm.....	25 Kč
Podložka zlatá 28 cm.....	25 Kč
Podložka zlatá 32 cm.....	45 Kč
Podložka zlatá čtverec.....	45 Kč
Podložka zlatá roláda.....	55 Kč
Krabice patrová.....	70 Kč
Krabice průzor.....	55 Kč